



Screenshots

Predict uitbreiding

Oktober 2016



Predict
Doel

*Predict aims to a successful
delivery at the first delivery attempt*

Four specific features (volgens DPDGroup)

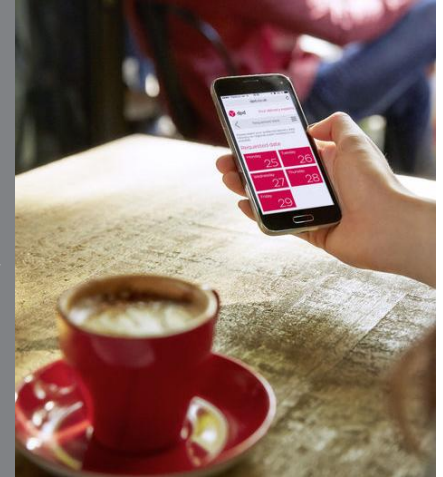
Time Window

You are provided with the expected delivery time window (1 hour)



Advanced Notification

You are informed in advance of the delivery day and time window by SMS and/or email/web portal



Inflight options

You can choose the date and place of your delivery (delivery to a neighbour, to a Pickup point, etc)



Live Tracking

Thanks to "Follow my parcel", you can follow your parcel on a map



Predict notificaties:

Dag voor levering (verzonden tussen 14.00 en 23.59)

Predict 



Je pakket is onderweg.

Beste heer/mevrouw [redacted],
Je bestelling van [redacted]

wordt de eerstvolgende werkdag bezorgd

op onderstaand adres:
[redacted]



Bekijk hier je bezorgopties >

Klik [hier](#) om je bestelling te volgen. Je ziet meteen wat jouw mogelijkheden zijn om een andere bezorgafsprak te maken als het aflevermoment niet uitkomt.

Op de dag van bezorging informeren wij je over hoe laat we langskomen*.

Met vriendelijke groet,
Jouw DPD Team

* Let op: dit betreft een tijdsindicatie waar geen rechten aan ontleend kunnen worden.

Dear Mr / Mrs [redacted],
Your order from [redacted]

will be delivered the next working day

Predict 



Je pakket is onderweg.

Beste heer/mevrouw [redacted],
Je bestelling van [redacted]

wordt de eerstvolgende werkdag bezorgd

op onderstaand adres:
[redacted]



Ga naar track & trace >

Klik [hier](#) om je bestelling te volgen.

Op de dag van bezorging informeren wij je over hoe laat we langskomen*.

Met vriendelijke groet,
Jouw DPD Team

* Let op: dit betreft een tijdsindicatie waar geen rechten aan ontleend kunnen worden.

Dear Mr / Mrs [redacted],
Your order from [redacted]

will be delivered the next working day

to the following address:
[redacted]

**Indien data te laat ontvangen,
dan link naar Track&Trace**

Predict notificaties:

Dag van levering

Predict 



Je pakket wordt vandaag bezorgd.

Beste heer/mevrouw ,

Je bestelling van 

wordt vandaag tussen 13:55 en 14:55 bezorgd*

op onderstaand adres:




Ga direct naar [live-tracking](#) >

Klik [hier](#) om je bestelling te volgen via live-tracking. Je ziet meteen wat jouw mogelijkheden zijn om een andere bezorgafspraak te maken als het aflevermoment niet uitkomt.

Ben je niet thuis om je bestelling in ontvangst te nemen?

Ben je toch niet thuis en is bezorging bij de burens ook niet mogelijk? Dan doen we onze uiterste best om het pakket zo snel mogelijk bij je aan te laten komen. Op het niet-thuis-bericht, dat door de chauffeur voor je is achtergelaten, lees je wat je kunt doen om alsnog je pakket in ontvangst te nemen.

Met vriendelijke groet,
Jouw DPD Team

* Let op: dit betreft een tijdsindicatie waar geen rechten aan ontleend kunnen worden.

Predict / Last Mile communicatie

dpd Mijn DPD pakket Over DPD Contact Algemene Voorwaarden Nederlands

Mijn DPD pakket

Pakketnummer: **12345678901234567890**

Status: Je pakket van **Bismarck** wordt bezorgd op **dinsdag, 07 juni 2016** door bezorger tussen **19:25 en 20:25**

Bezorger heeft nog 37 stops voor hij je pakket bezorgt.
Het huidige bezorgadres is:
1. **12345678901234567890**
2. **12345678901234567890**
3. **12345678901234567890**
4. **12345678901234567890**

Neerzettoestemming
Wijzig bezorgadres
Wijzig bezorgdag
Bezorg bij een Pickup parcelshop


Bezorgadres Bezorger Bezorgingen


Bovenstaande betreft een indicatie waar geen rechten aan ontleend kunnen worden.

Mijn DPD pakket Over DPD Veelgestelde vragen Contact Algemene Voorwaarden

Predict / Last Mile communicatie

We hebben je gemist... (Burenlevering / NAB)

Predict 



We hebben je gemist.

Beste heer/mevrouw **MR. DEPENDINGAL**,

Vandaag hebben wij geprobeerd je bestelling van **XXXXXXXXXX** te bezorgen, maar helaas was je niet thuis.

Om ervoor te zorgen dat je toch snel over je pakket kunt beschikken, hebben we het bezorgd op onderstaand adres:

XXXXXXXXXX
XXXXXXXXXX
XXXXXXXXXX

Op dit adres is getekend voor de ontvangst van je bestelling. Klik [hier](#) om je bestelling te volgen.

Met vriendelijke groet,
Jouw DPD Team

Dear Mr / Mrs **MR. DEPENDINGAL**,


Today we tried to deliver your order from **XXXXXXXXXX**, but unfortunately we missed you.

To ensure you can get your goods as soon as possible, we delivered the parcel at the following address:

XXXXXXXXXX
XXXXXXXXXX
XXXXXXXXXX

At this address a proof of delivery has been signed. Click [here](#) to follow your order.

Best regards,
V. DEPENDINGAL

Predict 



We hebben je gemist.

Beste heer/mevrouw **MR. DEPENDINGAL**,

Vandaag hebben wij geprobeerd je bestelling van **XXXXXXXXXX** te bezorgen, maar helaas was je niet thuis.

Op www.mijndpdpakket.nl kun je je bestelling volgen. Je ziet meteen wat jouw mogelijkheden zijn om een andere bezorgafspraak te maken als het aflevermoment niet uitkomt.

Log in met:

pakketinformatienummer: **XXXXXXXXXXXX**

en de postcode van het bezorgadres.

Op de dag van bezorging informeren wij je over hoe laat we langskomen*.

Met vriendelijke groet,
Jouw DPD Team

* Let op: dit betreft een tijdsindicatie waar geen rechten aan ontleend kunnen worden.

Dear Mr / Mrs **MR. DEPENDINGAL**,

Today we tried to deliver your order from **XXXXXXXXXX**, but unfortunately we missed you.

At www.mijndpdpakket.nl you can follow your order. You also see your options for an alternative delivery in case our offer is inconvenient.

Login by using:

Reference Number: **P015261728391**

